

В октябре 2022 года в МБУ ДО «ЧДХШ № 4 им. Э.М. Юрьева» прошло анкетирование по удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями г. Чебоксары.

В опросе приняло участие 148 человек. По результатам анкетирования выявлено:

1. За получением какой услуги Вы обратились (наименование):

- Дополнительное образование для детей 7-9 лет 27%
- Для творческого развития 8,1%
- Художественное образование 43,9%
- Для получения дополнительного предпрофессионального образования 11,5%
- Научиться рисовать 9,5%

2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	80,4%	16,9%	2,7%	-
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	75,7%	22,3%	2%	-
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	83,1%	15,5%	1,4%	-
Компетентность персонала	81,7%	16,9%	1,4%	-
График работы с посетителями	76,4%	20,9%	2,7%	-
Оценка результата полученной услуги	80,4%	18,2%	1,4%	-

3. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством:

да

нет

4. Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары:

- Все устраивает 81%
- Буфет 14,9%
- Место для сменной обуви 1,4%
- Поездки в музей в другие города 2,7%

Педагог-организатор

Москвина Д.Л.

63-82-49