Результаты анкетирования удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставляемых подведомственными учреждениями.

МБУ ДО «ЧДХШ № 4 им. Э.М. Юрьева»

Ноябрь 2019г.

1. За получением какой услуги вы обратились:

• Для творческого развития 11чел. - 15,3%

• Художественное образование 36чел. - 50%

• Для получения дополнительного предпрофессионального образования 15чел. - 21%

• Научиться рисовать 10чел. - 13%

2. В анкетировании участвовали потребители всех образовательных услуг: 72 человека – 19%

3. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии оценки | Очень хорошо | Хорошо | Удовлетворительно | Плохо |
| Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги | 30 | 36 | 6 | - |
| Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги | 44 | 25 | 3 | - |
| Внимательность, вежливость, тактичность персонала | 52 | 18 | 2 | - |
| Компетентность персонала | 50 | 20 | 2 | - |
| График работы с посетителями | 38 | 31 | 3 | - |
| Оценка результата полученной услуги | 49 | 21 | 2 | - |

4. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством: ДА - 0 **НЕТ** - 72чел.-100%

5. Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары:

• Все устраивает 61чел. - 85%

• Буфет 5чел. - 7%

• Актовый зал 3чел. - 4%

• Выделение бюджетных средств на ремонт школы 3чел. - 2,8%

Ответственный за заполнение отчета по анкетированию

Педагог-организатор Сидорова С.В.

63-82-49