

**Отчет по анкете  
удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг,  
предоставляемых МБУ ДО «ЧДХШ № 4 им. Э.М. Юрьева»**

В опросе приняло участие 197 человек – 45,2% от всех обучающихся. По результатам анкетирования выявлено:

**1. За получением какой услуги Вы обратились (наименование):**

- Обучение художественным навыкам 77 чел. – 39%
- Подготовка к поступлению 13 чел. – 6,6%
- Художественное образование 29 чел. – 14,8%
- Художественно-эстетическое развитие 13 чел. – 6,6%
- Получение предпрофессионального образования 45 чел. – 22,8%
- Дополнительное образование 20 чел. – 10,2%

**2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:**

| Критерии оценки   | Очень хорошо | Хорошо      | Удовлетворительно | Плохо     |
|---|--------------|-------------|-------------------|-----------|
| Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги  | 155<br>78,7% | 42<br>21,3% | 1<br>0,5%         | -         |
| Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги | 150<br>76,1% | 45<br>22,8  | 2<br>1%           | -         |
| Внимательность, вежливость, тактичность персонала             | 159<br>80,7% | 36<br>18,3% | 2<br>1%           | -         |
| Компетентность персонала                                      | 161<br>81,7% | 34<br>17,3% | 1<br>0,5%         | 1<br>0,5% |
| График работы с посетителями                                  | 134<br>68%   | 60<br>30,5% | 2<br>1%           | 1<br>0,5% |
| Оценка результата полученной услуги                           | 151<br>76,7% | 44<br>22,3% | 2<br>1%           | -         |

**3. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством:**

да

100%

нет

**4. Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары:**

Все устраивает 180 чел. – 91,4%

Расширить площадь школы (Актовый зал) 3 чел. – 1,5%

Добавить дополнительные предметы (гончарное дело, компьютерная графика, 3Д моделирование), 3 чел. – 1,5%

Возможность входа родителей в здание школы для ожидания детей 5 чел. – 2,5%

Сменить озхранное предприятие 3 чел. – 1,5%

Побольше внеклассных мероприятий (поощрения победителей конкурсов) 3 чел. - 1,5%

**5. Дата заполнения анкеты – с 01 по 30 апреля 2024 года**

Директор МБУ ДО «ЧДХШ №4  
Им. Э.М. Юрьева»



*(Handwritten signature)*

А.Н. Садюков