

Отчет по анкете
удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг,
предоставляемых МБУ ДО «ЧДХШ № 4 им. Э.М. Юрьева»

В опросе приняло участие 197 человек – 45,2% от всех обучающихся. По результатам анкетирования выявлено:

1. За получением какой услуги Вы обратились (наименование):

- Обучение художественным навыкам 77 чел. – 39%
- Подготовка к поступлению 13 чел. – 6,6%
- Художественное образование 29 чел. – 14,8%
- Художественно-эстетическое развитие 13 чел. – 6,6%
- Получение предпрофессионального образования 45 чел. – 22,8%
- Дополнительное образование 20 чел. – 10,2%

2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	155 78,7%	42 21,3%	1 0,5%	-
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	150 76,1%	45 22,8	2 1%	-
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	159 80,7%	36 18,3%	2 1%	-
Компетентность персонала	161 81,7%	34 17,3%	1 0,5%	1 0,5%
График работы с посетителями	134 68%	60 30,5%	2 1%	1 0,5%
Оценка результата полученной услуги	151 76,7%	44 22,3%	2 1%	-

3. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством:

да

100%

нет

4. Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары:

Все устраивает 180 чел. – 91,4%

Расширить площадь школы (Актовый зал) 3 чел. – 1,5%

Добавить дополнительные предметы (гончарное дело, компьютерная графика, 3Д моделирование), 3 чел. – 1,5%

Возможность входа родителей в здание школы для ожидания детей 5 чел. – 2,5%

Сменить охранный предприятие 3 чел. – 1,5%

Побольше внеклассных мероприятий (поощрения победителей конкурсов) 3 чел. - 1,5%

5. Дата заполнения анкеты – с 01 по 30 апреля 2024 года
