

В апреле 2025 года в МБУ ДО «ЧДХШ № 4 им. Э.М. Юрьева» прошло анкетирование по удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями г. Чебоксары.

В опросе приняло участие 201 человек. По результатам анкетирования выявлено:

1. За получением какой услуги Вы обратились (наименование):

- Художественное образование 46,5%
- Дополнительное образование для детей 7-9 лет 29,3%
- Для получения дополнительного предпрофессионального образования 10,5%
- Подготовка к поступлению 9,2%
- Научиться рисовать 2,5%
- Дизайн 2%

2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	58,2%	41,8%	-	-
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	76,6%	22,4%	1%	-
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	77,6%	20,4%	2%	-
Компетентность персонала	75,6%	21,4%	3%	-
График работы с посетителями	72,6%	27,4%	-	-
Оценка результата полученной услуги	74,3%	25,7%	-	-

3. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством:

☐

да

☐

100%

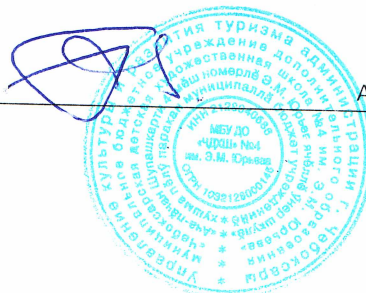
нет

4. Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары:

- Все устраивает - 76,9%
- Буфет или автомат с едой - 10,9%
- Участие в конкурсах разного уровня - 5,6 %
- Поездки в музей в другие города – 4,3%
- Возможность входа родителей в здание школы для ожидания детей. - 2,3%

5. Дата заполнения анкеты - с 01 по 30 апреля 2025 года

Директор МБУ ДО «ЧДХШ №4
им. Э.М. Юрьева



А.Н. Садюков